

洞口县信访局

2023 年度法治政府建设工作情况报告

2023 年，县信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真落实中央、省、市、县关于法治政府建设的决策部署，以《信访工作条例》的全面贯彻实施为主线，切实加大学法守法用法普法力度，坚持运用法治思维和法治方式做好信访工作，强化服务保障法治化建设，着力提升信访工作领域依法行政能力，现将我局 2023 法治政府建设工作情况报告如下：

一、2023 年工作开展情况

（一）提高政治站位，切实加强理论武装

始终把政治理论学习作为推进信访工作的首要任务，增强运用法治思维和法治方式化解信访矛盾纠纷、维护群众合法权益的意识和能力。

一是强化理论学习。在党组理论中心组学习计划中设置习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想专题，内容涵盖习近平法治思想和信访工作法治化等重要内容。学习过程中，做到每名班子成员充分联系实际交流讨论，把理论学深、思想学活，为谋划推进工作打好法治理论基础。

二是抓好业务培训。在组织全县信访干部业务培训中，将学习贯彻《信访工作条例》和信访工作法治化作为重中之

重。2023年，组织举办全县信访业务培训2期，24个乡镇（街道、管理区）和县直单位的信访分管领导及信访专干，共340余人参会，有效提高了全县信访干部学法用法的能力与依法行政的水平。

三抓好全员参与。把依法治国理论、法律法规知识作为全体干部日常教育培训的重要组成部分，作为日常工作开展的基础性要求，认真研究落实信访法治化“路线图”和工作指南，积极开展法治理论研究，确保深入领会精神实质，全面把握核心要义，坚持学以致用，引导干部职工信法学法、守法懂法，以法治思维提高处理信访事务的能力水平。

（二）完善工作机制，推进信访工作法治化

一是全面推进“法治信访”。认真贯彻落实诉讼与信访分离制度，厘清信访与调解、仲裁、诉讼、行政裁决、行政复议等法定途径之间的受理界限。一方面按照“法定优先、属事其次、属地最后”的原则和顺序进行综合研判，确保交办有理有据、有章可循，确保信访人清楚受理情况、清楚转交去向、清楚救济程序。另一方面建立“交流对接”机制，信访部门主动与责任单位沟通对接督促，业务股室加强对责任单位业务指导，依照法定途径处理信访问题。通过狠抓信访事项工作基础业务规范化建设，不断推进信访工作法治化和治理能力现代化。

二是发挥“专业律师”宣法释法作用。信访部门持续聘请1名法律顾问，同时组织全县27名律师参与访前甄别分流和法律咨询，做好来访群众法律咨询服务和法定途径引导

工作，参与处理重大疑难信访问题和化解信访积案，促使信访问题依法依规解决。

三是发挥“专家团队”解疑释惑作用。聘请高校法学专家、执业律师、“两代表一委员”、心理咨询师等 100 人组成专家团队，开展案件评析、信访听证、释法明理和心理疏导等工作，群众信“访”不信“法”的局面得到有效改善。2023 年以来，在专家团队的参与下，开展信访听证和案件评析 13 起，成功化解信访积案难案 6 件。

四是稳步推进信访工作法治化试点工作。督促指导全县深入推进信访工作法治化，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意。总结典型经验做法，注重将本地有特色的经验做法提升为制度机制，为 2024 年信访工作法治化全面推行做好准备、打好基础，不断推动全县信访工作高质量发展。

（三）加强法治宣传宣讲，全力营造法治信访氛围

一是加大信访法治宣传。认真开展信访法治宣传活动，共发放《信访工作条例》5000 余册，悬挂宣传横幅 200 余幅，张贴宣传标语 7000 余条，接受群众咨询 500 余人次，引导群众依法、理性、有序、文明信访，营造依法文明信访浓厚氛围。

二是印发推广信访法治化工作指南和“路线图”。在各级各单位来访接待场所张贴导引图，并制作印发信访工作法治化宣传资料 12000 余册，通过“12.4”国家宪法日宣传、送法下乡、等方式开展信访工作法治化宣传活动，同时加强

对信访工作人员的培训，营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好环境。

三是部门领导带头宣传。结合主题教育“四下基层”，局领导多次深入一线、深入基层接待群众，全面了解群众的生产生活和所思所盼，通过拉家常，打开群众心结，疏导群众疑惑，解决群众诉求，把党的路线、方针、政策，带到群众面前、带进群众家中。积极推动《条例》入党校宣传，建立学习贯彻《信访工作条例》专题授课机制，纳入党校每年干部培训班必修科目。10月31日，县政府副主任、县信访局局长夏军同志在全县科级干部培训班上作专题授课，围绕贯彻《信访工作条例》、推进信访法治化，做好全县信访重点工作等方面进行了深入探讨。

二、存在的问题和不足

2023年我局在推进法治政府建设方面取得了一定成效，但仍然存在一些不足。一是信访工作法治化有待进一步推进；二是法治政府建设和信访工作融合推进效果不够显著，信访工作中诉访分离制度有待进一步加强。三是依法信访氛围有待进一步浓厚，少数群众依然存在缠访闹访、越级走访等情况。

三、2024年工作计划

2024年，我局将深入贯彻落实习近平法治思想，认真落实中央、省、市和县委、县政府关于法治政府建设的部署要求，以推进信访工作法治化为主线，以“八五”普法、贯彻《信访工作条例》为着力点，聚焦预防、受理、办理、监督追责、

维护秩序“五个法治化”，坚持运用法治思维和法治方式解决问题、化解矛盾、防范风险，以实际行动更好促进高质量发展、增进民生福祉、维护社会稳定。

（一）坚持不懈抓好理论武装。深入学习宣传贯彻习近平法治思想，引导信访干部完整准确全面把握这一重要思想的核心要义和精神实质，更加自觉地用以武装头脑、指导实践、推动工作。同时将法治思想教育融入到每年的信访基础业务培训当中，加强学法普法工作，领导干部带头学习宣讲，采取多种多样多载体的学习方式方法，引导干部职工依法行政，努力建设一支堪当时代重任的高素质信访干部队伍。

（二）全力推进信访工作法治化。围绕信访法治化部署要求，以信访工作法治化“路线图”和工作指南为标准，从信访工作预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化五个方面创新制度机制，全面巩固“法治信访、双向规范”提升行动成效，营造信访法治环境，用法治思维和法治方式处理信访问题，切实维护好我县良好信访秩序，持续推进信访工作高质量发展。

（三）全面提升信访基层基础。以争创全国、全省信访工作示范县为抓手，持续推进微笑服务满意窗口建设，加强信访接待场所建设；进一步细化落实信访事项受理办理，推动信访工作与“接诉即办”深度融合，全面提高信访事项及时受理率、按期办结率、一次性化解率、群众满意率。

（四）加大普法宣传工作力度。充分发挥各级接访场所宣传主阵地作用，进行常态化宣传；持续深化《信访工作条

例》学习宣传贯彻活动，严格落实“谁执法、谁普法”制度，持续开展信访工作条例集中宣传月活动，每年组织不少于1次的信访干部法治能力提升培训班次，不断提高全民普法工作针对性和时效性；精选典型案例，强化以案释法，用身边事教育身边人，提升宣传的感染力。