

洞口县信访局 履行推进法治政府建设第一责任人职责 述职报告

县政府办副主任（兼）、县信访局党组书记、局长 夏军

2023年，在县委、县政府的坚强领导下，本人深刻领会、认真贯彻习近平法治思想，不折不扣落实县委依法治县的重大部署，把依法治国的理念和要求贯穿到信访工作制度改革中，有力推动信访领域法治建设迈上新台阶。现将本人一年来履职情况报告如下：

一、履职基本情况

（一）加强组织领导，强化思想引领。作为信访局主要负责人和法治建设工作领导小组组长，我积极履行推进法治建设第一责任人职责，坚持对全局法治建设重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要任务亲自督办，统筹推进法治建设工作各项事务。一年来，牵头研究部署、调度推进法治信访工作12次，及时研判、解决有关重大问题，确保法治政府建设各项工作落到实处，推动全局切实形成主要领导牵头抓、分管领导具体抓的法治建设工作格局。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想和习近平关于加强和改进人民信访的重要思想，坚持以人民为中心，紧盯信访工作法治化

这一中心任务，围绕《信访工作条例》贯彻落实、治重化积、信访问题源头治理、信访法治化试点等信访重点工作，不折不扣落实《中共洞口县委全面依法治县委员会 2023 年工作要点》《2023 年洞口县普法和依法治理工作要点》，确保信访工作任务和法治政府建设同部署、同安排、同落实。

（二）带头学法用法，积极宣法普法。牢固树立社会主义法治信仰，坚持做带头学法、克己守法、规范用法的先锋和表率。按照“学懂、弄通、做实”要求，一年来我认真学习领会关于全面推进依法治国的重要精神和新时代中国特色社会主义思想有关法治建设的战略部署，深入学习《宪法》《民法典》等法律法规和《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》等党内法规，以及《信访工作条例》等与信访业务密切相关的法律法规，为推进法治建设打牢法律理论基础。我始终坚持依法处访，接访处访过程中主动宣讲《信访工作条例》和与群众息息相关的法律法规，通过以案说法引导群众依法理性、合法合规反映诉求。2023 年 5 月，我牵头组织在雪峰广场开展以贯彻《信访工作条例》为主题的信访法治宣传活动，通过悬挂宣传横幅、发放《信访工作条例》、法律顾问现场提供法律咨询等多种方式向周边商户、住户和群众进行法治宣传，推动县、乡、村三级联动宣传，活动期间共发放《信访工作条例》5000 余册，悬挂宣传横幅 200 余幅，张贴宣传标语 7000 余条，为群众解答讲解 100 余人次，起到了良好的宣传教育效果。10 月 31 日，我在全县科级干部培训班上作专题授课，围绕贯彻《信访工作条例》、

推进信访法治化、做好全县信访重点工作等方面进行了深入宣讲。根据普法工作安排，持续推进信访干部学法用法工作，组织所有工作人员积极参加如法网学习培训，全面完成学习任务，并全员顺利通过考试。

（三）坚持依法行政，抓好信访工作法治化试点。作为信访局主要负责人，我坚持宪法法律至上，在工作中时时处处维护法律权威，推动信访工作在法治轨道上运行。持续聘请1名律师担任法律顾问，为信访局重大事项、重大决策、规范性文件制定等提供法律意见和建议，确保各项重大决策部署合法合规。充分发挥专业人员在信访工作中的作用，组织全县27名律师做好来访群众法律咨询服务和法定途径引导工作，为信访联席机制处理信访事项提供合法合规性审查。对重大复杂疑难信访事项邀请律师参与，充分听取律师意见，解决信访矛盾和问题依法依规，坚决做到不“花钱买平安、不突破政策底线”。

2023年11月，省里明确我县为全省18个信访工作法治化试点县之一，我带领局党组班子围绕“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的目标，认真研究落实信访法治化“路线图”和工作指南。按照“五个法治化”“四个到位”要求，在各级信访接待场所显著位置张贴《信访工作条例》和《依法依规导引图》，印制《信访法治化工作指南》供信访人取阅，提供依法信访路径；组织开展全县信访干部开展信访法治化业务培训，全县信访综合指标稳居邵阳市前列、湖南省第一方阵，信访事项及时受理率、按期办结率均

为 100%，群众满意率为 99.57%，一次性化解率为 98.42%，到国家局求决初同比下降 28.24%。持续深化“一周一案”“背包式处访”“专家服务解难题”“信访积分换项目”“三个直通车”等工作机制，推动信访问题及时就地解决，中联办、国家信访局交办我县第一、二、三批 147 件“治重化积”信访件全部办结，审核化解率 100%，再次信访率为 0；2023 年有 5 个乡镇创建成全市信访工作示范乡镇，222 个村（社区）实现“零非访”，再次成功创建全省信访工作示范县。

二、不足之处和今后努力的方向

回顾 2023 年，我在推进法治建设方面取得了一定的成绩，但也存在一些不足和差距，主要表现在：运用法治思维和法治方法解决问题的水平仍需增强，信访干部队伍的业务水平仍需提高，普法宣传教育形式有待创新等。

在下一步的工作中，我将继续以新时代中国特色社会主义思想为指导，以法治思想为引领，继续落实好信访工作“五个法治化”要求，加强法治宣传教育，加快推进法治政府建设各项工作，不断提升干部法治意识，强化依法办事、依法行政和依法化解信访矛盾纠纷能力，以高质量法治建设保障信访工作高质量发展。